|  |  |
| --- | --- |
|  | **Рекламационный акт** |

**Информация заполняемая клиентом*(Поля выделенные фоном обязательны к заполнению)***

|  |
| --- |
| **Данные о клиенте и заказе** |
| **Наименование компании:** |   | **Дата получения:** |  |
| **Контактное лицо:** |  | **Дата обнаружения:** |  |
| **Телефон:** |  |  |  |
| **E-mail:** |  |  |  |
| ***Информация о продукции*** |
| **Наименование:**  |  |
| ***РАЗДЕЛ ОПИСАНИЯ ДЕФЕКТА*** |
| **Подробное описание характера дефекта, признаки неисправности, параметры не соответствующие РЭ.** |  |
| **Конкреный несоответсвующий параметр (численное значение)** | ***Параметр 1*** | ***Параметр 2*** | ***Параметр 3*** | ***Параметр 4*** |
|  |  |  |  |
| **Ссылка на РЭ** |  |
| **Этап обнаружения** |  |  |  |  |
|  Входной контроль Пуско-наладка В эксплуатации  При поверке  Другое | **Количество** |  |
| Всего заказано |  |  |  |
| Всего получено |  |  |  |
| Использовано |  |  |  |
| Кол-во к возврату |  |  |  |
| Кол-во дефектных |  |  |  |
| Кол-во различных образцов |  |  |  |
| Интенсивность отказов  |  |  |  |
|  |  |
| **Место и условия эксплуатации с указанием диапазонов температуры, влажности, механических воздействий, наличия пыли, влаги.** |  |
| **Дополнительные вопросы** |
| Предоставить фото прибора с различимой маркировкой |  |
| Предоставить выкопировку схемы электрической принципиальной со спецификацией и указанием питающих напряжений, входных сигналов и нагрузок |  |
| Предоставить алгоритм работы узлов устройства, связанных с прибором |  |